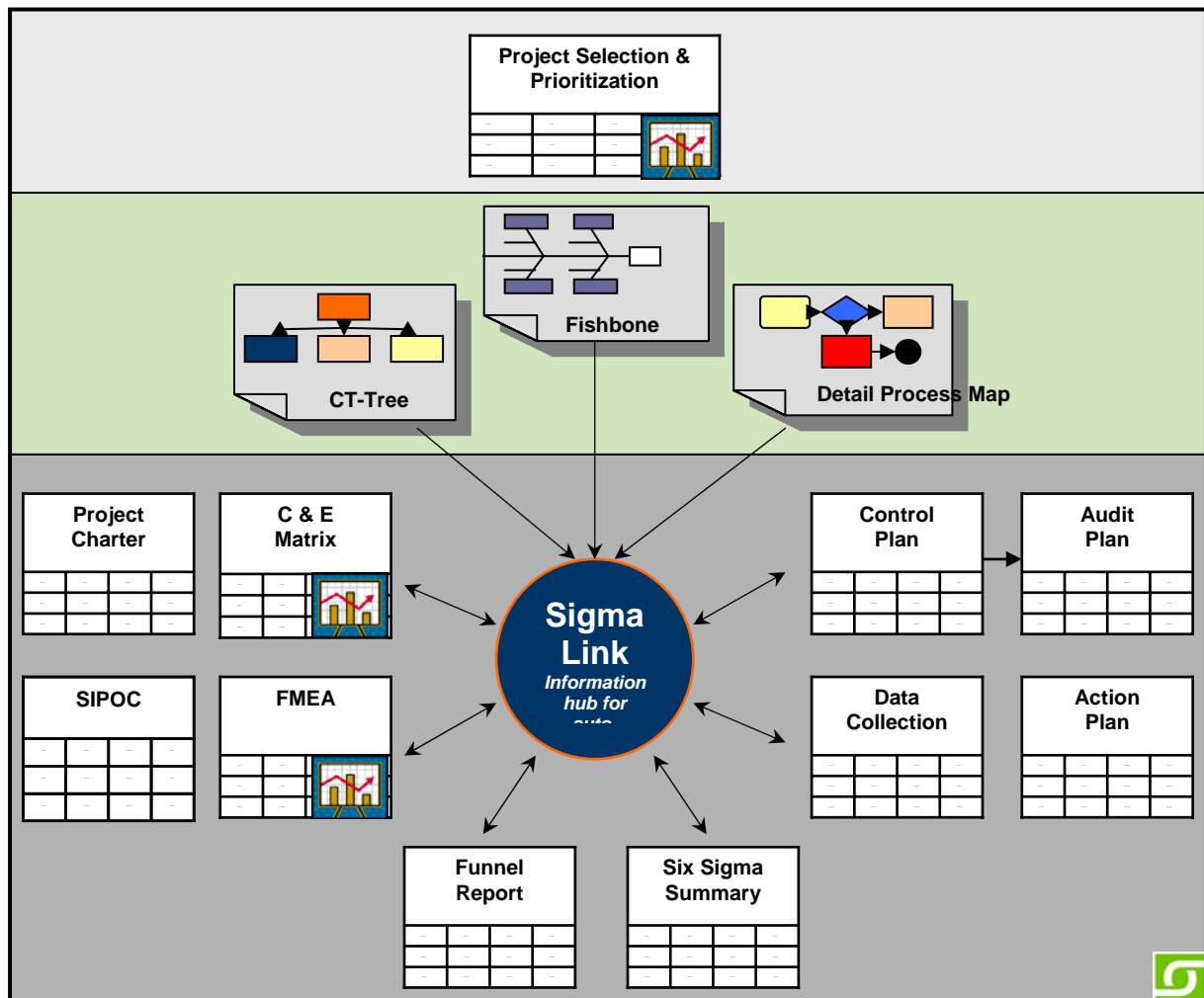


SigmaFLOW Software

SigmaFlow ist ein einzigartiges, intuitives Werkzeug für Prozessentwicklung und -optimierung. SigmaFlow bietet einen Projektwegweiser und verbessert die Nachhaltigkeit der Projektarbeit.

Der Nutzen liegt insbesondere in der Zeitersparnis durch die vereinfachte Informations- und Dateneingabe und in der Integration der verschiedenen Werkzeuge. SigmaFlow ist ein unverzichtbares Tool für Six Sigma Projekte und für Prozessmanagementaufgaben in Ihrem Unternehmen. Testen Sie es selbst!



Zitat von Dr. Phillip Samuel (VP der Six Sigma Academy):

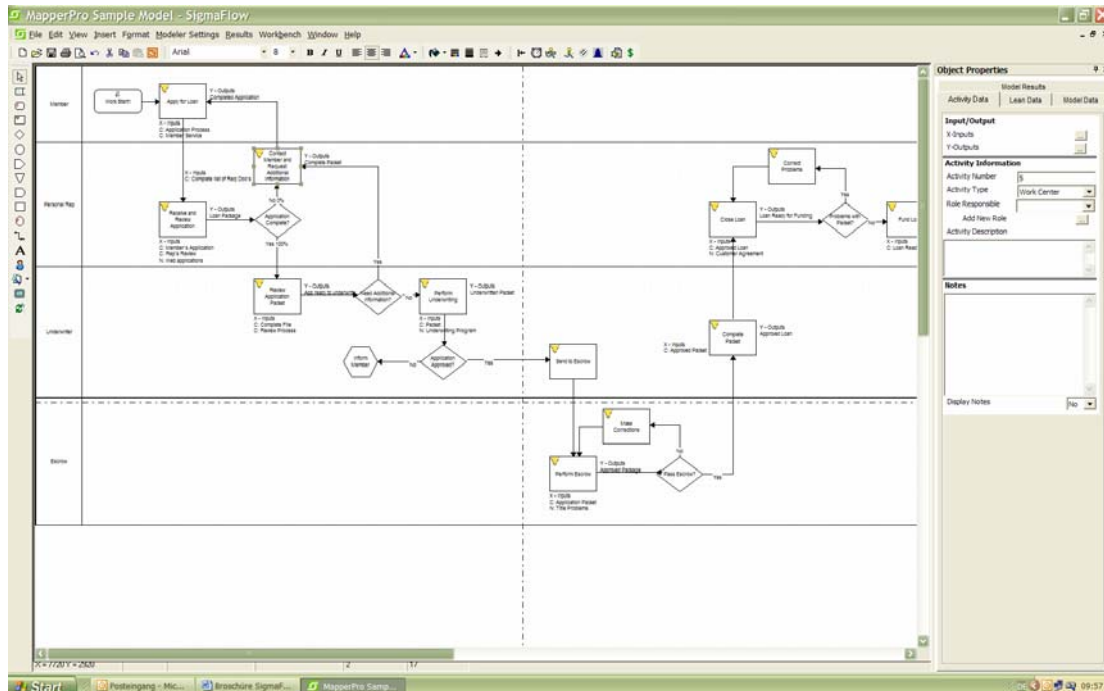
"I conducted an exhaustive evaluation of all mapping and modeling solutions available in the market today and concluded that SigmaFlow is the optimal solution for our clients."

Nutzen

- Projektzielsetzung und Focus wird gefördert
- Leicht zu lernen und anzuwenden
- Datenaustausch zwischen Reports wird erleichtert
- Weniger Eingaben und übersichtlicher Bildschirmaufbau
- Projektreview wird vereinfacht

SigmaFlow Bedienung und Ergebnisse

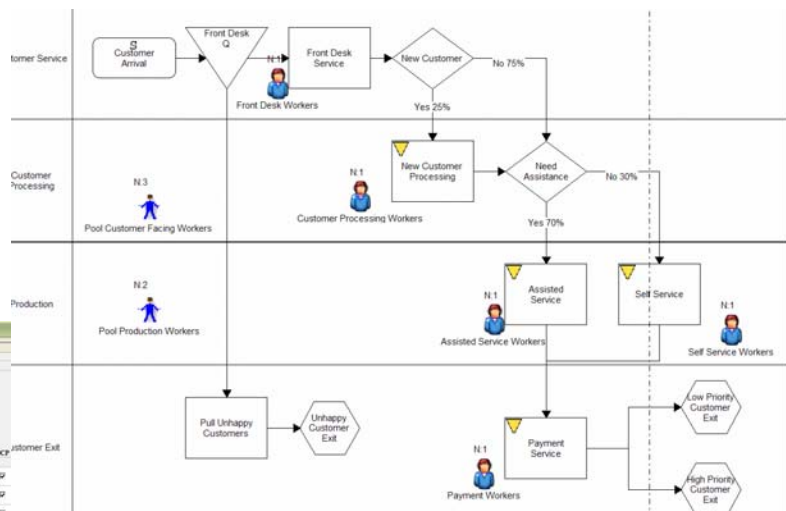
Die Software ermöglicht es, schnell Prozessabläufe darzustellen, die notwendigen Daten zu den Ressourcen und Aktivitäten einzugeben und nach kurzer Zeit Prozesskosten, Durchlauf- und Prozesszeiten, Engpässe und Kapazitätsprobleme zu analysieren.



Verantwortlichkeiten werden in überschaubaren Matrizen dargestellt. Bei der Simulation kann man graphisch den Ablauf verfolgen und verschiedene Szenarien durchspielen und analysieren.

Cause and Effect Matrix

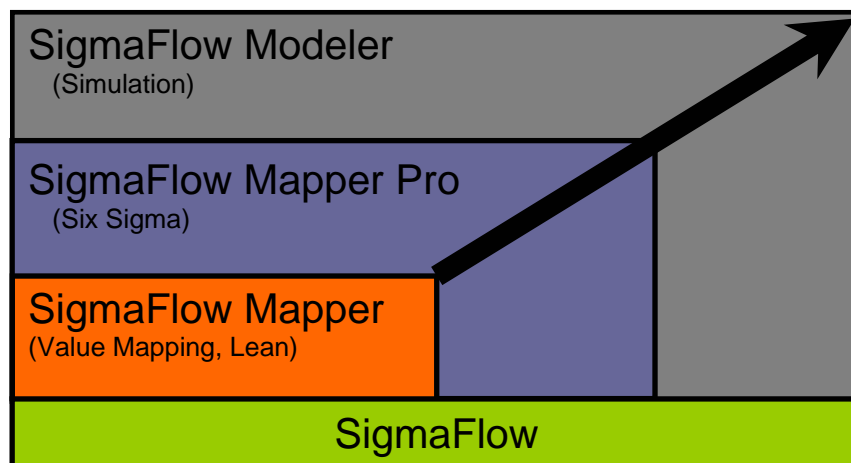
Index	Activity Name	Process Input	Notes	Rating of Importance					Total	Pareto / YMEK	PMEA	CP	DPP
				1	2	3	4	5					
1	Front Desk Service	C: Day of the week	Customer's and relative demand volume	4	4	4	4	4	139	432			
2	Front Desk Service	C: Time of the day	I1 and I1 are present volume	4	4	4	4	4	128	572			
3	Front Desk Service	C: Customer Size	Corporate vs. Individual	4	4	4	4	4	124	533			
4	Waiting Customer Processing	C: CSR - Gender	Individual validating customer credit based changed and entered work order	4	4	4	4	4	202	1127			
5	Waiting Customer Processing	S: Work Order Accuracy	Accurate recording of work to be processed	4	4	4	4	4	276	1241	Yes		
6	New Customer Processing	C: Credit Business Signal	Validated good credit	1	1	1	1	1	32	143	No		
7	New Customer Processing	C: CSR - New Customer	Individual entering the new customer que system and performing credit check	4	4	4	4	4	202	1127			
8	Self Service	C: Work Type	S: % Color, Pencil, Other	1	4	4	4	4	71	318	No		
9	Self Service	S: Equipment Maintenance		1	4	4	4	4	71	318	No		
10	Assisted Service	C: Operator/Staff Production	Individual staff performing work activity	1	4	4	4	4	108	522			
11	Assisted Service	C: Materials	Raw material quality	1	1	4	4	4	45	201	No		
12	Assisted Service	C: Work Type	S: % Color, Pencil, Other	4	4	4	4	4	173	734			
13	Quality Assurance Service	C: QC person	Individual	4	4	4	4	4	202	1127			
14	Payment Service - ? Soap		Self service often purposely forget to report usage	1	4	1	1	4	39	234	No		
17	Payment Service - C: Customer Discount		Corporate discount available	1	4	1	1	1	44	208	No		
18	Other Inputs	C: Working Conditions		1	1	4	4	1	128	572			
				Total	240	288	312	344	74	2234			



Die Auswertungen können in Tabellen verglichen werden und ggf. in Power Point übernommen werden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Arbeit mit SigmaFLOW.

SigmaFlow Produkt Vergleich



Produkt Vergleich

	Mapper	Mapper-Pro	Modeler
Daten in wertvolle Informationen transformieren			
<i>Detailliertes Prozess Mapping</i>	✓	✓	✓
<i>Prozessinformationen und Datenfelder in der Map anzeigen</i>	✓	✓	✓
<i>Datenfeld ist immer sichtbar</i>	✓	✓	✓
<i>Verantwortlichkeitsmatrix (RACI Diagram)</i>	✓	✓	✓
<i>Critical Path Report</i>	✓	✓	✓
<i>Business Process Management Report</i>	✓	✓	✓
<i>Wertschöpfungs-Report / Value-Add Report</i>	✓	✓	✓
<i>Visio Import (konvertiert Visio Zeichnungen in SigmaFlow für Simulationen)</i>	✓	✓	✓
Zeit sparen und die Nachhaltigkeit der Projekte sichern			
<i>Six Sigma Input und Output Daten für jeden Prozessschritt erfassen und ergonomisch auf der Map darstellen</i>		✓	✓
<i>Projekt-Priorisierung / Project Prioritization</i>		✓	✓
<i>Baum für kritische Punkte / CT-Tree</i>		✓	✓
<i>SIPOC</i>		✓	✓
<i>Brainstormer für Fischgräten Diagramm / Ishikawa Diagramm</i>		✓	✓
<i>Ursachen-Wirkungs Matrix / Cause & Effect Analysis</i>		✓	✓
<i>FMEA (Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse)</i>		✓	✓
<i>Engpassanalyse / Funnel Report</i>		✓	✓
<i>Kontrollplan / Control Plan</i>		✓	✓
<i>Datensammelplan / Data Collection Plan</i>		✓	✓
<i>Projektcharta / Project Charter</i>		✓	✓
<i>Maßnahmenplan / Action Plan</i>		✓	✓
<i>Auditplan / Audit Plan</i>		✓	✓
Experimentieren, analysieren und optimieren durch Simulation			
<i>Prozessverbesserung Simulation</i>			✓
<i>System Variablen dokumentieren und mit zufälligen oder kundenspezifischen Verteilungskurven simulieren</i>			✓
<i>Simulationsergebnisse darstellen / Simulation Reporting</i>			✓
<i>Gewinn und Verlust / Profit and Loss Statement</i>			✓
<i>Transactional cycle time report</i>			✓
<i>What-if Scenarios</i>			✓

Das Programm ist in Englisch. Im Training werden die englischen und deutschen Begriffe erläutert.

Trainingsinhalte Mapper und Mapper-Pro (1 Tag)

- Überblick über Process Mapping
- Prozessmodellierung mit SigmaFlow
- Besondere Funktionen
Entscheidungs-Labels, Darstellungsfelder, Dokumentenverknüpfung
- Informationen in PowerPoint veröffentlichen
- Daten sammeln
auf Projekt-, Prozess-, und Objektebene
- Projekt Zusammenfassung – BPM Report
- Analytische Werkzeuge, Wertschöpfungsanalyse, Kritischer Pfad
- Verantwortungsmatrix, RACI Matrix
- Überblick über die Six Sigma Workbench (Mapper-Pro)
- Einführung in Six Sigma
- Basis Werkzeuge von Six Sigma
- Einführung in eine Fallstudie zum Bearbeiten mit der Software
- SigmaFlow Mapper-Pro Funktionen
 - Projekt Priorisierung
 - Kritischer Baum / CT Tree
 - Projekt Charter
 - SIPOC
 - Fischbone Diagramm
 - Ursachen Wirkungs-Matrix / Cause & Effect Matrix
 - Funnel Report
 - Datensammelplan / Data Collection Plan, - Maßnahmenplan / Project Action Plan
 - FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und Einflußanalyse)
 - Kontrollplan / Control Plan, Audit Plan

Trainingsinhalte Modellierung & Simulation (2 Tage)

- Überblick über Simulation
- Basiskomponenten von SigmaFlow Modeler
- Quick Simulation, wie fange ich an?
- Einführung in die Fallstudie
- Funktionen beim Modeler
Verteilungen, Prioritäten, Ressourcen, Ergebnis Analyse
- Objekte für die Simulation
- Simulationsdaten hinzufügen
- Perioden und Zeiten managen
- Simulation durchspielen
- Daten sammeln
- Daten überprüfen
- Prozessvariablen hinzufügen
- Ressourcen und Ressourcenpools hinzufügen
- Ressourcen optimieren
- Kundenprioritäten zuordnen
- Prioritäten für Ressourcen Nutzen zuordnen
- Detaillierte Transaktionsreports auswerten
- Versuchesläufe durchführen
- Gewinn- und Verlust Auswertungen
- Verloren gegangene Kunden erfassen
- Modellieren von Kundenankunft
- Informationsspeicher bei SigmaFlow
- Fortgeschrittene Themen für Routenplanung, Paketabfertigung und Labels
- Projektmanagement in der Simulation

Betriebssystem:

Microsoft Windows 98, 2000, NT, XP

European Distributor

InterQuality Service AG

Prozessor:

Intel Pentium Prozessor 300 MHz minimum

Entwicklung und amerikanischer Markt

SigmaFLOW Process Analysis

RAM und Festplatte:

mind. 64 MB RAM, 128 MB empfohlen

mind. 30 MB Festplatte

5068 Plano Parkway, Suite 300, Plano, TX

sales@sigmaflow.com; www.sigmaflow.com

Vertriebs-, Beratungs-, und Trainingspartner



Engerstraße 21

40235 Düsseldorf

Tel: +49 (211) 96659318

Fax +49 (211) 96659319

E-Mail: info@bizimprove.biz

Web: www.bizimprove.biz